

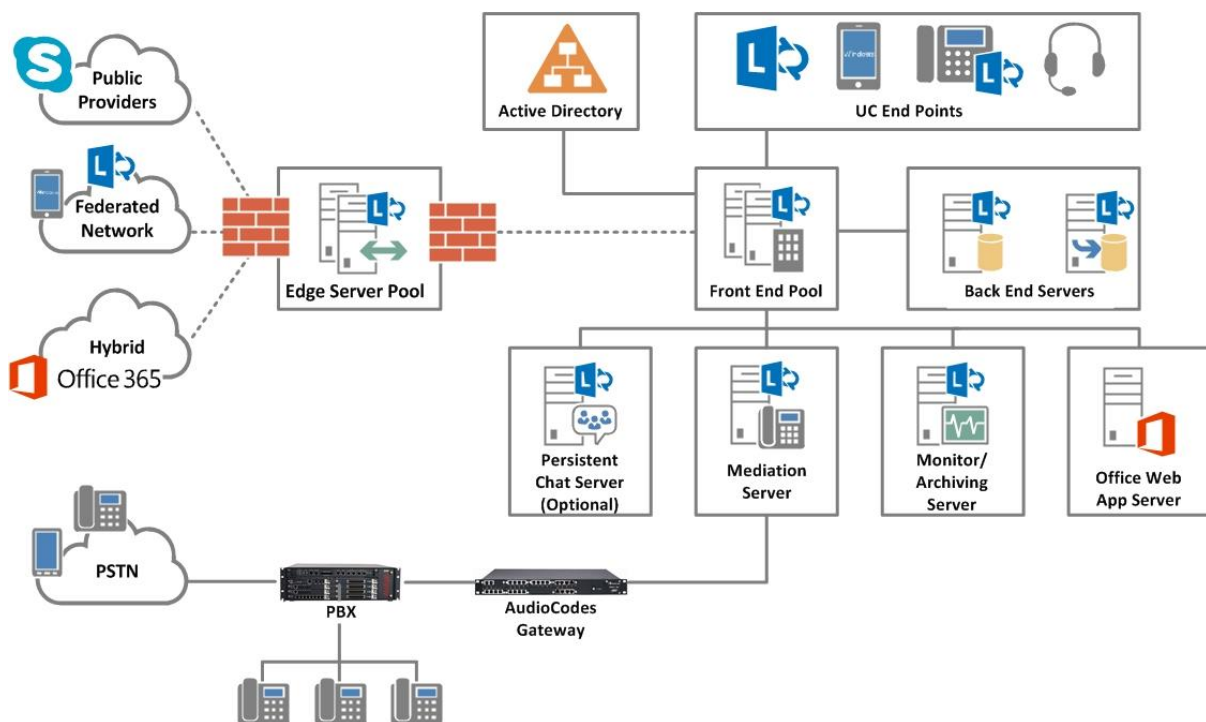
GIẢI PHÁP TRUYỀN THÔNG HỢP NHẤT

MICROSOFT LYNC 2013



GIỚI THIỆU GIẢI PHÁP

Lạc Việt đã nghiên cứu chuyên sâu và lựa chọn cung cấp các giải pháp hệ thống truyền thông hợp nhất dựa trên nền tảng Microsoft, trong đó giải pháp **Microsoft Lync** là một trong những giải pháp truyền thông hợp nhất tích hợp thông tin liên lạc như thoại bằng hình ảnh, tin nhắn, chia sẻ và cộng tác, cũng như hội họp trực tuyến và có khả năng sử dụng thay thế hệ thống điện thoại truyền thống.



Mô hình kiến trúc hệ thống Lync 2013

- Triển khai và quản trị: Triển khai hệ thống Lync 2013 điều chỉnh phù hợp với nhu cầu của tổ chức một cách linh hoạt, bằng cách triển khai trực tuyến (Lync online) – tại đơn vị (on-premises) – hoạt kết hợp cả hai (Hybrid). Sử dụng hệ thống Lync giúp giao tiếp luôn sẵn sàng. Việc quản trị hệ thống Lync dễ dàng và luôn được kiểm soát.
- Bảo mật thông tin và hệ thống luôn hoạt động ổn định với tính sẵn sàng cao.
- Môi trường truyền thông cộng tác giữa ban lãnh đạo, nhân viên văn phòng và các nhân viên kinh doanh phải thường xuyên xuyên công tác bên ngoài.

- Khả năng thực hiện trò chuyện, trao đổi thông tin với các hãng khác như Yahoo, Skype, ...
- Monitor và Archiving: Khả năng giám sát và ghi lại toàn bộ quá trình trao đổi thông tin người dùng trên toàn hệ thống.
- Kết nối đồng bộ với các sản phẩm, dịch vụ như Exchange 2013, Sharepoint 2013, MS Office 2013...tạo ra một giải pháp truyền thông hợp nhất hoàn chỉnh, tối ưu hóa hiệu suất làm việc người dùng trong doanh nghiệp.
- Có khả năng tích hợp phần cứng các hãng như Cisco, Audio Codes, Polycom...và có khả năng kết hợp tổng đài PBX.

TÍNH NĂNG GIẢI PHÁP

Lync 2013 cung cấp một giao diện mới, gọn gàng để giúp cho người sử dụng giao tiếp nhanh chóng và dễ dàng. Các tính năng mới như hội thoại trò chuyện liên tục, ghi chú, chia sẻ và tính linh động, giúp bạn điều chỉnh Lync cho phù hợp với công việc cá nhân của mình dù bạn đang ở văn phòng, ở nhà hay đi trên đường.



- **Giữ liên lạc ở mọi nơi:** Lync giúp người dùng giao tiếp an toàn ở bất kỳ nơi nào có kết nối mạng.
- **Hỗ trợ trên nhiều thiết bị:** Lync làm cho việc giao tiếp dễ dàng hơn với sự quen thuộc trên PC sử dụng Windows, điện thoại thông minh như Windows Phone, iOS và Android với một giao diện thân thiện và các tính năng mới.

- **Giao tiếp đúng cách:** Lync hợp nhất các cuộc gọi thoại và video, Cuộc họp Lync, sự hiện diện và nhắn tin tức thời (IM) rất dễ dàng sử dụng, làm cho việc chọn và chuyển đổi giữa các hình thức giao tiếp khác nhau trở nên đơn giản hơn.
- **Kết nối với thế giới bên ngoài:** Lync mở rộng việc giao tiếp hợp nhất an toàn qua Internet với khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác bằng cách dùng Lync hoặc Skype.
- **Tận dụng lợi thế của các video HD tiêu chuẩn:** Lync sử dụng những tiêu chuẩn mở bao gồm H.264 SVC để mang đến trải nghiệm xem video chất lượng cao trên nhiều thiết bị khác nhau.
- **Giúp những cuộc họp ảo hiệu quả hơn** Có thể nhìn thấy đồng thời cả năm thành viên tham gia cuộc họp với hỗ trợ xem video HD nhiều bên mới. Bạn có thể chọn nhìn thấy ai hoặc là hiển thị video của người nói lớn hơn.
- **Dễ dàng tham gia các cuộc họp:** Để tham gia cuộc họp Lync, người dùng chỉ cần một lần chạm hoặc bấm chuột trên điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy PC.
- **Mở rộng cuộc họp Lync ra bên ngoài tổ chức bằng cách sử dụng trình duyệt Web:** Lync Web App cho phép người dùng máy PC và máy Mac tham gia cuộc họp Lync từ một trình duyệt và mang đến một trải nghiệm cuộc họp trực tuyến toàn diện bao gồm nhắn tin tức thời, thoại, video, cộng tác và chia sẻ dữ liệu.
- **Ghi chú trong OneNote:** Việc chia sẻ OneNote cho phép người dùng tạo ra và chia sẻ ghi chú họp điện tử OneNote trong các Cuộc họp Lync.

LỢI ÍCH GIẢI PHÁP LYNC

Tăng cường khả năng kết nối

- Dễ dàng tìm kiếm liên lạc người dùng bên trong hoặc ngoài tổ chức, mở rộng mối quan hệ trong mạng xã hội thông qua **Contact Card** và **Skill Search**.
- Xác định được trạng thái hiện hành và đồng nhất xuyên suốt tất cả các ứng dụng văn phòng. Những người dùng thường xuyên giao tiếp sẽ được lưu trữ trong phần **Frequent Contact**, giúp tiết kiệm thời gian tìm kiếm.
- Ngoài việc hiển thị hình ảnh, người dùng có thể bổ sung thêm các thông tin khác về cảm xúc, quan điểm, nhận xét, đường dẫn của cá trang thông tin cá nhân, quảng bá thông tin...thông qua chức năng Activity Feed.
- Tổ chức cũng có thể tìm kiếm thông tin từ các trang mạng xã hội như LinkedIn, Facebook...



Giao tiếp đơn giản, dễ dàng

- Nhận và thực hiện cuộc gọi ở bất cứ nơi đâu với giao diện thân thiện (có thể dùng bảng nút bấm số điện thoại truyền thống)
- Truy cập và quản lý thư thoại (**Voicemail**).
- Có khả năng chấp nhận, từ chối (**ignore**) cuộc gọi đến hoặc chuyển cuộc gọi qua người dùng khác...
- Khả năng thực hiện cuộc gọi video với chất lượng cao, có thể xem ở dạng toàn cảnh (panorama) hiển thị rộng hoặc xem toàn màn hình với độ phân giải HD (phục vụ tốt cho việc trình chiếu trên màn hình lớn).
- Dễ dàng cấu hình và kiểm tra kết nối với các thiết bị ngoại vi thông qua giao tiếp USB. Các cuộc gọi có thể được định tuyến lại tùy thuộc vào ý muốn của tổ

chức. Đặc biệt, người dùng có thể chuyển cuộc gọi từ thiết bị này sang thiết bị khác.

- Dễ dàng tìm kiếm thông tin trao đổi trong quá khứ, quản lý thông tin trao đổi hiện tại thông qua các nút điều khiển mang tính tự hướng dẫn.
- Dễ dàng ủy quyền cho người khác nhận thay cuộc gọi; chuyển cuộc gọi cho người khác; hoặc thậm chí thực hiện một cuộc gọi thay cho người khác...

Làm việc cộng tác và hiệu quả

- Khả năng chia sẻ thông tin, chia sẻ **màn hình** làm việc hiện tại, chia sẻ bài trình bày **PowerPoint**, hoặc có thể chia sẻ bảng để mọi người có thể cùng ghi lên đó ý kiến của mình.
- Khả năng thiết lập cuộc họp từ Outlook một cách đơn giản nhanh chóng. Người dùng sử dụng hệ điều hành Mac hoặc Linux đều có thể tham gia và trình bày trong các buổi họp trực tuyến.

Kết nối tổng đài

- Lync có khả năng tích hợp hệ thống tổng đài PBX (Private Branch Exchange) có sẵn trong doanh nghiệp và nền tảng UC cho phép người dùng linh hoạt hơn trong việc thực hiện cuộc gọi đến điện thoại.
- Đối với Microsoft Unified Communications, tính năng SIP Phone Support (SPS) được cung cấp bởi thiết bị Media Gateway cho phép kết nối đến Lync Server thông qua điện thoại SIP IP Phones của thiết bị Media Gateway hoặc các hãng khác.

Tích hợp Exchange United messaging

Khả năng tích hợp với hệ thống thư điện tử Exchange (Exchange UM Role) và cung cấp các tính năng:

- **Call Answering:** lưu trữ dạng tin nhắn thoại vào hộp thư người dùng khi có cuộc gọi đến mà không nhận được trả lời hoặc đang có tin hiệu bận.

- **Outlook Voice Access:** cho phép sử dụng điện thoại truy xuất vào hộp thư điện tử để gửi và nhận thư; truy xuất lịch, danh sách liên lạc...
- **Auto-Attendance:** cung cấp hệ thống hướng dẫn sử dụng thư điện tử thông qua điện thoại.

Quản trị tập trung và đơn giản

- Giải pháp truyền thông hợp nhất cung cấp những công cụ như: Planning Tool and Topology Builder, Lync Server Control Panel & Lync Management Shell giúp xây dựng, quản lý các máy chủ dễ dàng và tập trung hơn.

DỊCH VỤ TRIỂN KHAI

- Khảo sát hạ tầng mạng, thiết bị phần cứng, phần mềm...
- Phân tích, thiết kế mô hình tổng thể cho việc xây dựng hệ thống truyền thông hợp nhất.
- Lên kế hoạch triển khai và kế hoạch tích hợp hệ thống mới vào hệ thống cũ.
- Triển khai hạ tầng mạng, thiết bị phần cứng...
- Cài đặt hệ điều hành, cập nhật bản vá lỗi cần thiết.
- Xây dựng kiến trúc Active Directory Domain Service (nếu khách hàng chưa có)
- Xây dựng kiến trúc hệ thống thư điện tử Exchange 2013 (nếu khách hàng chưa có)
- Cài đặt, cấu hình giải pháp Lync Server 2013 theo thiết kế.
- Vận hành, hoạt động thử nghiệm & kiểm tra hệ thống.
- Xây dựng bộ tài liệu kỹ thuật, bàn giao và đào tạo sử dụng.

CÁC TÍNH NĂNG TRONG TỪNG GÓI GIẢI PHÁP

Tính năng	Tiêu chuẩn	Nâng cao	Tối ưu
------------------	-------------------	-----------------	---------------

Lync 2013	Instant Messaging & Presence	✓	✓	✓
	IM Conferencing	✓	✓	✓
	Audio/Video Conferencing	✓	✓	✓
	File Transfer	✓	✓	✓
	Presentation Sharing	✓	✓	✓
	Desktop Sharing	✓	✓	✓
	Programming Sharing	✓	✓	✓
	Remote Desktop	✓	✓	✓
	Enterprise Voice	✗	✓	✓
	Lync Web App	✗	✓	✓
	Call Park	✗	✓	✓
	Music On Hold	✗	✓	✓
	Monitoring	✗	✓	✓
	Archiving	✗	✓	✓
	Integrated with Exchange UM	✗	✗	✓
	External Access	✗	✗	✓
	Public IM	✗	✗	✓
	High Availability	✗	✗	✓
	Integrated with VoIP Phone	✗	✗	✓
	Dịch vụ hỗ trợ	✓	✓	✓

NĂNG LỰC CỦA LẠC VIỆT

Lạc Việt có kinh nghiệm 20 năm trong lĩnh vực CNTT và một trong những công ty làm về tích hợp hệ thống có nhiều kinh nghiệm trong các dự án quy mô lớn, Lạc Việt cam kết chất lượng từ khâu tư vấn, bán hàng, triển khai, đào tạo triển giao công nghệ đến công tác bảo hành bảo trì:

- Lạc Việt đã được chứng nhận các tiêu chuẩn chất lượng quốc tế **ISO 9001:2008**, tiêu chuẩn an toàn thông tin **ISO 27001** cũng như quản lý phát triển phần mềm theo **SEI CMMi3**.
- Lạc Việt là đối tác vàng của **Microsoft**.
- Lạc Việt có kinh nghiệm triển khai nhiều dự án lớn về lĩnh vực Chính phủ, doanh nghiệp, ngân hàng.
- Đội ngũ triển khai được đào tạo chuyên sâu với các chứng chỉ có giá trị quốc tế.
- Luôn cam kết về uy tín, chất lượng và dịch vụ.
- Nguồn nhân lực và tài chính đáp ứng cho các dự án lớn.
- Dịch vụ hỗ trợ, bảo hành, bảo trì uy tín và nhanh chóng.
- Cung cấp tài liệu và đào tạo sau khi triển khai một cách đầy đủ và rõ ràng.

THÔNG TIN LIÊN LẠC



Công ty Cổ phần Tin học Lạc Việt

Địa chỉ: 23 Nguyễn Thị Huỳnh, Phường 8, Quận Phú Nhuận, Tp, Hồ Chí Minh

Điện thoại: (+84.8) 3842.3333 – Fax: (+84.8) 3842.2370

E-mail: pdphuong@lacviet.com.vn

Website: www.lacviet.com.vn